



INFORME DE RESULTADOS ENCUESTA: Percepción de acceso y consulta de información publicada en la pagina web

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
SEGUNDO SEMENSTRE 2016

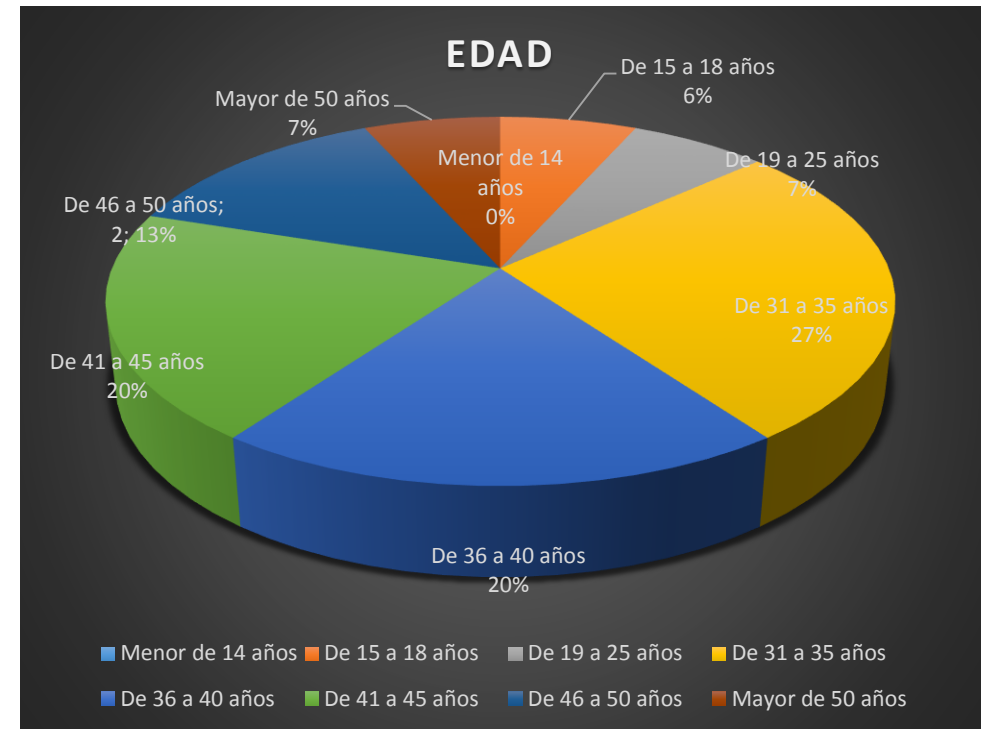


1. SEXO

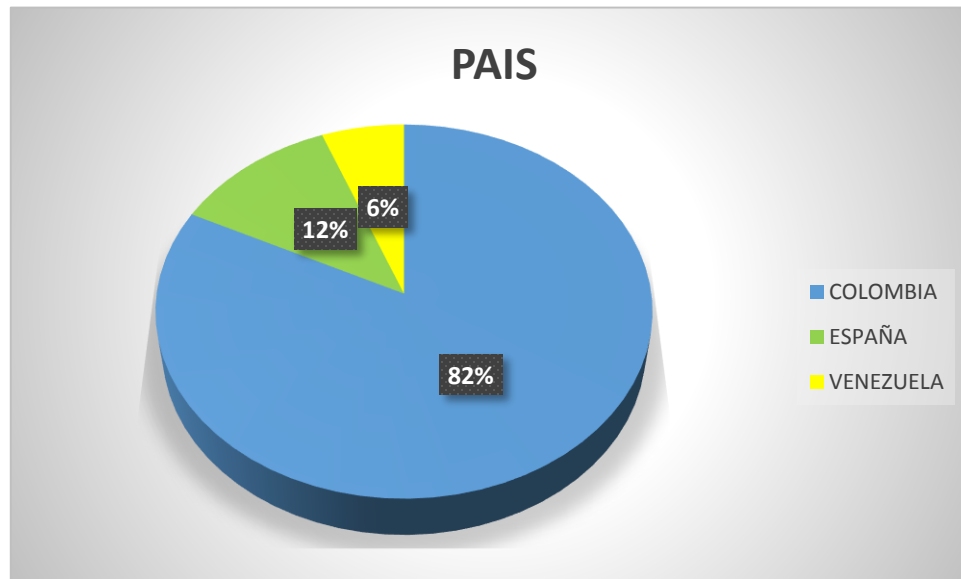
A. MUJER	10	50%
B. HOMBRE	10	50%

2. EDAD

Menor de 14 años
De 15 a 18 años
De 19 a 25 años
De 31 a 35 años
De 36 a 40 años
De 41 a 45 años
De 46 a 50 años
Mayor de 50 años



Resultados Encuesta: Percepción de acceso y consulta página web



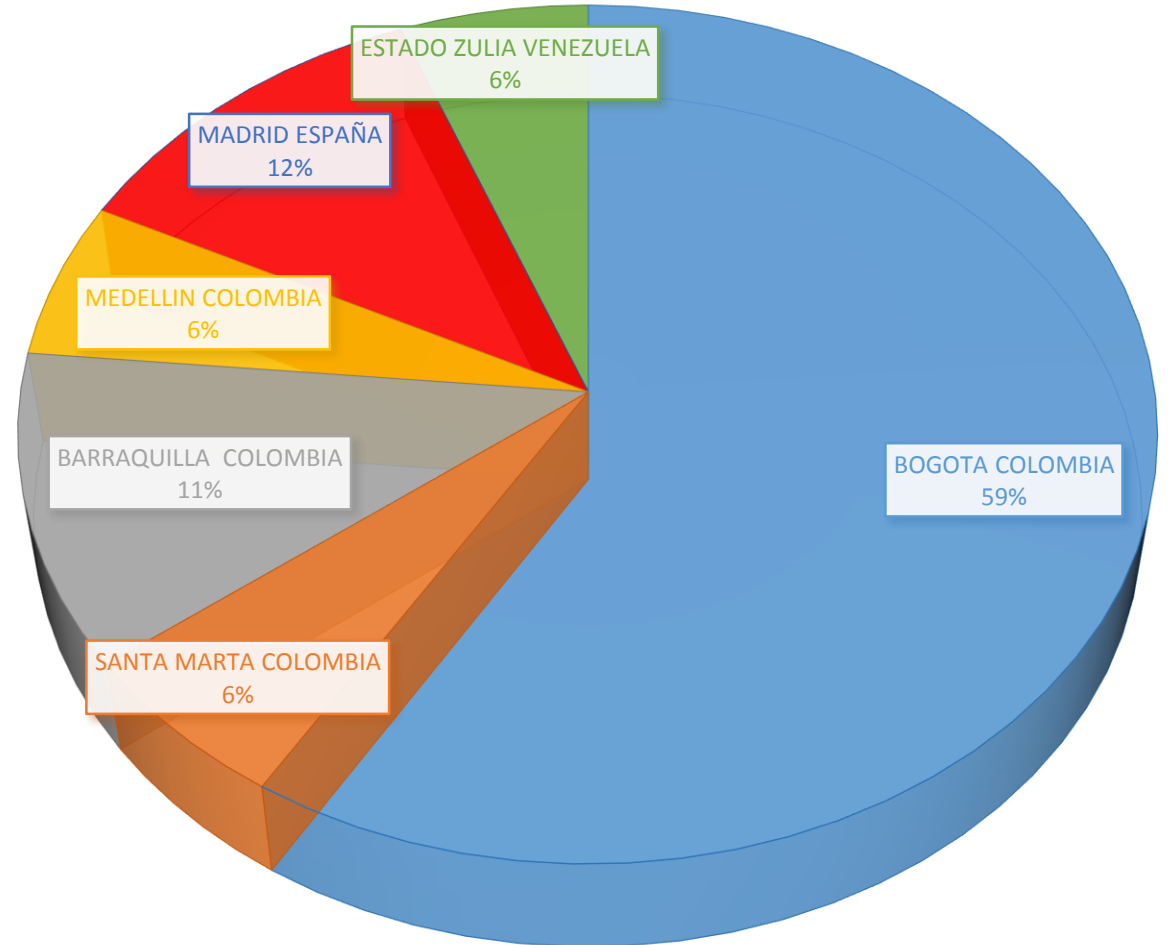
3. PAIS

- a. COLOMBIA
- b. ESPAÑA
- c. VENEZUELA

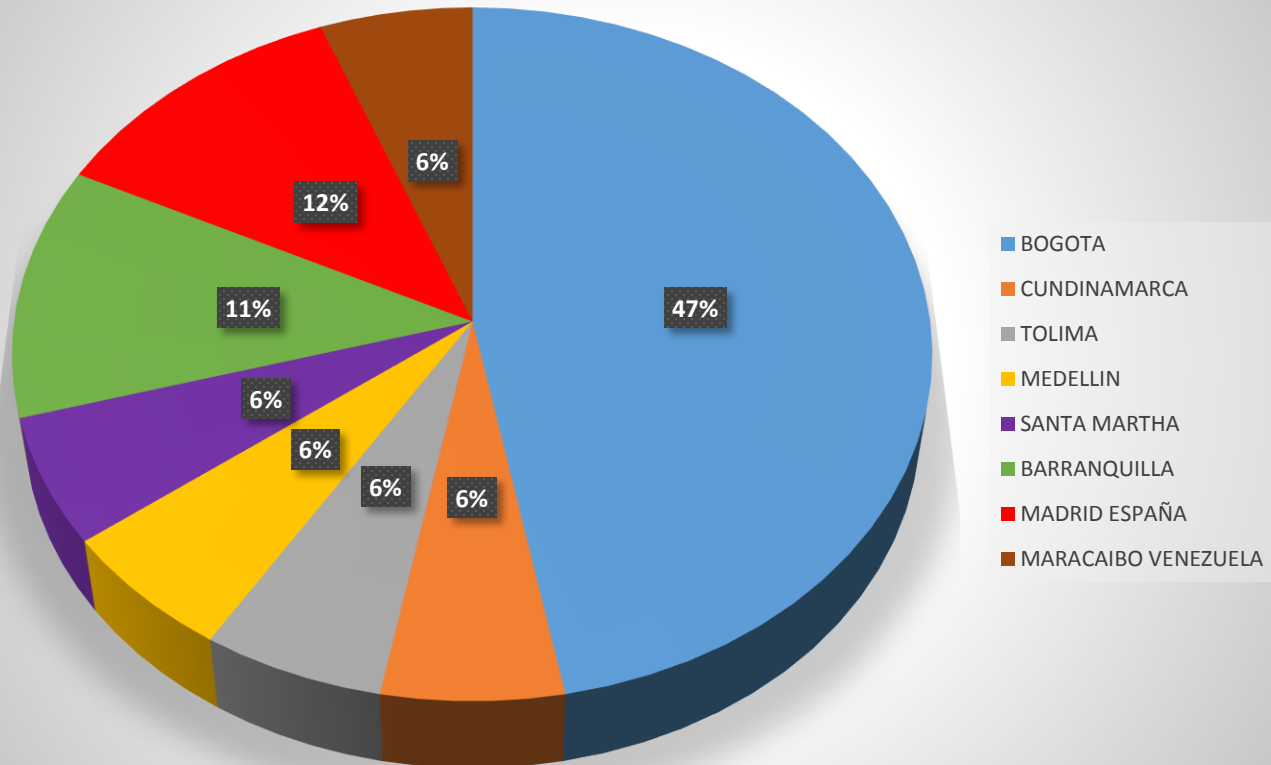
4. CIUDADES

BOGOTA
SANTA MARTA
BARRANQUILLA
MEDELLIN
MADRID - ESPAÑA
ESTADO ZULIA - VENEZUELA

CIUDADES



MUNICIPIOS



5. MUNICIPIOS

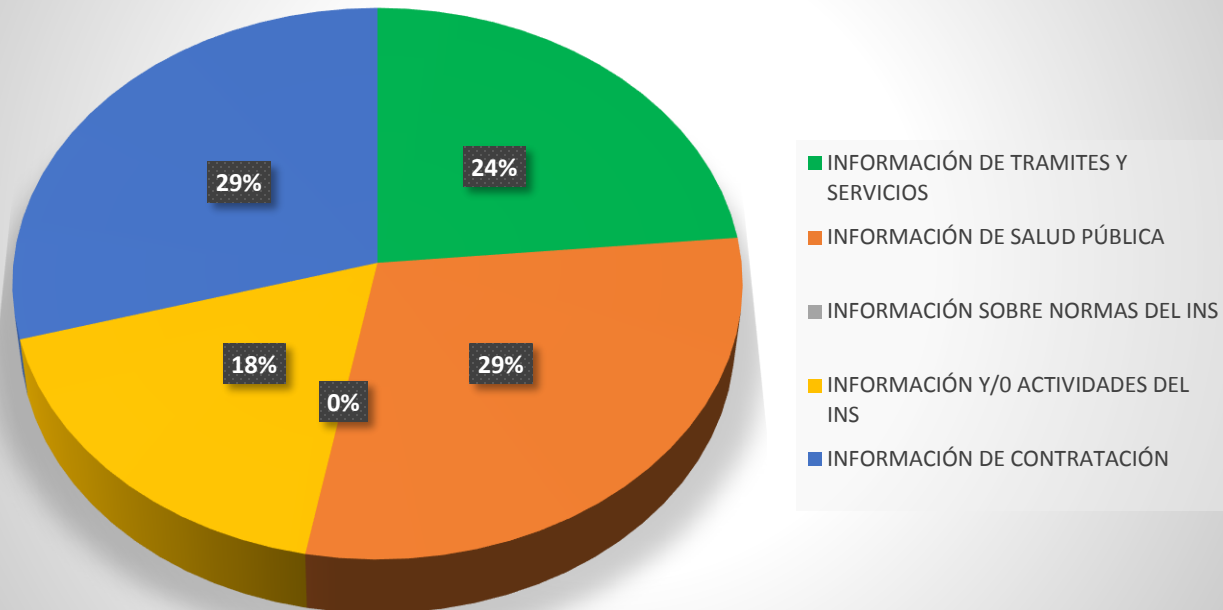
- BOGOTA
- CUNDINAMARCA - VIOTA
- SANTA MARTA
- BARRANQUILLA
- TOLIMA
- MEDELLIN
- MADRID - ESPAÑA
- MARACAIBO- VENEZUELA

6. TIENE ALGUNA DISCAPACIDAD

AUDITIVA
VISUAL
COGNITIVA
FISICA
NINGUNA



¿ Que tipo de información usted consulta en nuestra pagina web?



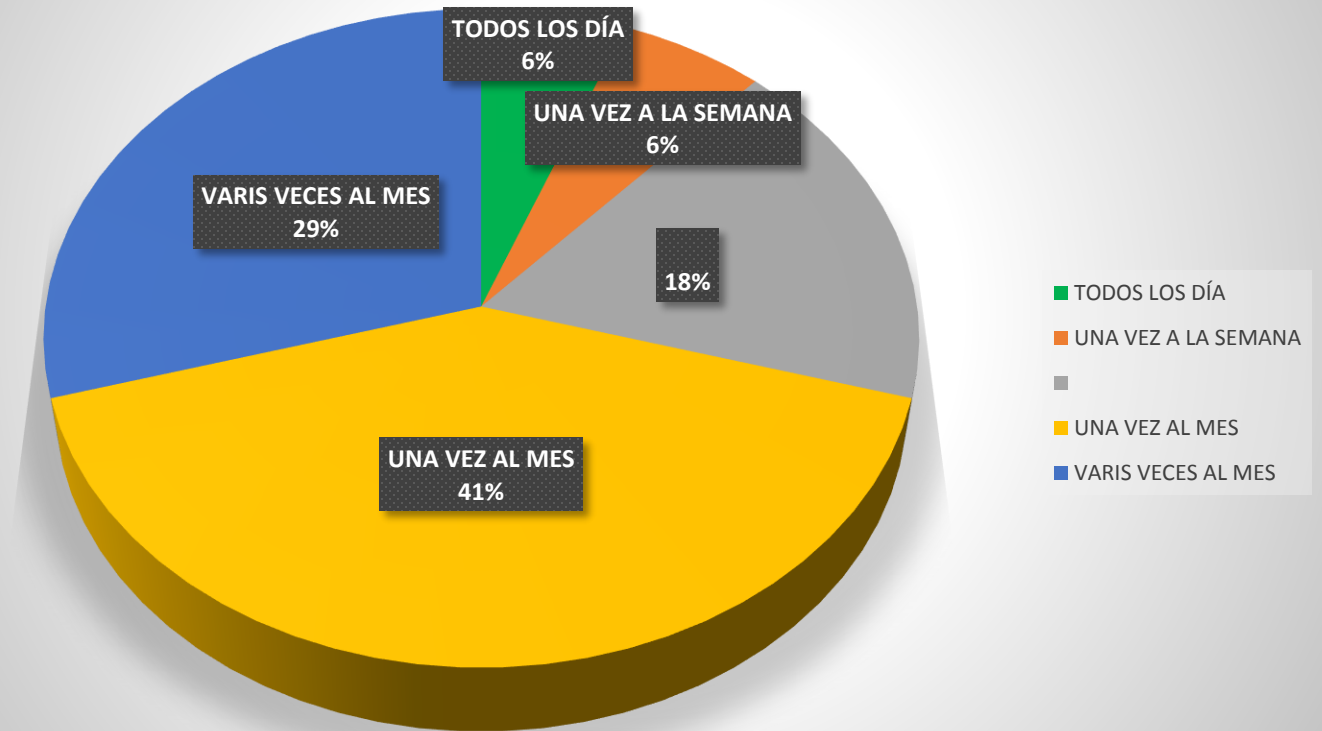
7. QUE TIPO DE INFORMACIÓN CONSULTA USTED EN NUESTRA PAGINA WEB

INFORMACIÓN DE TRAMITES Y SERVICIOS
INFORMACIÓN DE SALUD PÚBLICA
INFORMACIÓN SOBRE NORMAS DEL INS
INFORMACIÓN Y/O ACTIVIDADES DEL INS
INFORMACIÓN DE CONTRATACIÓN

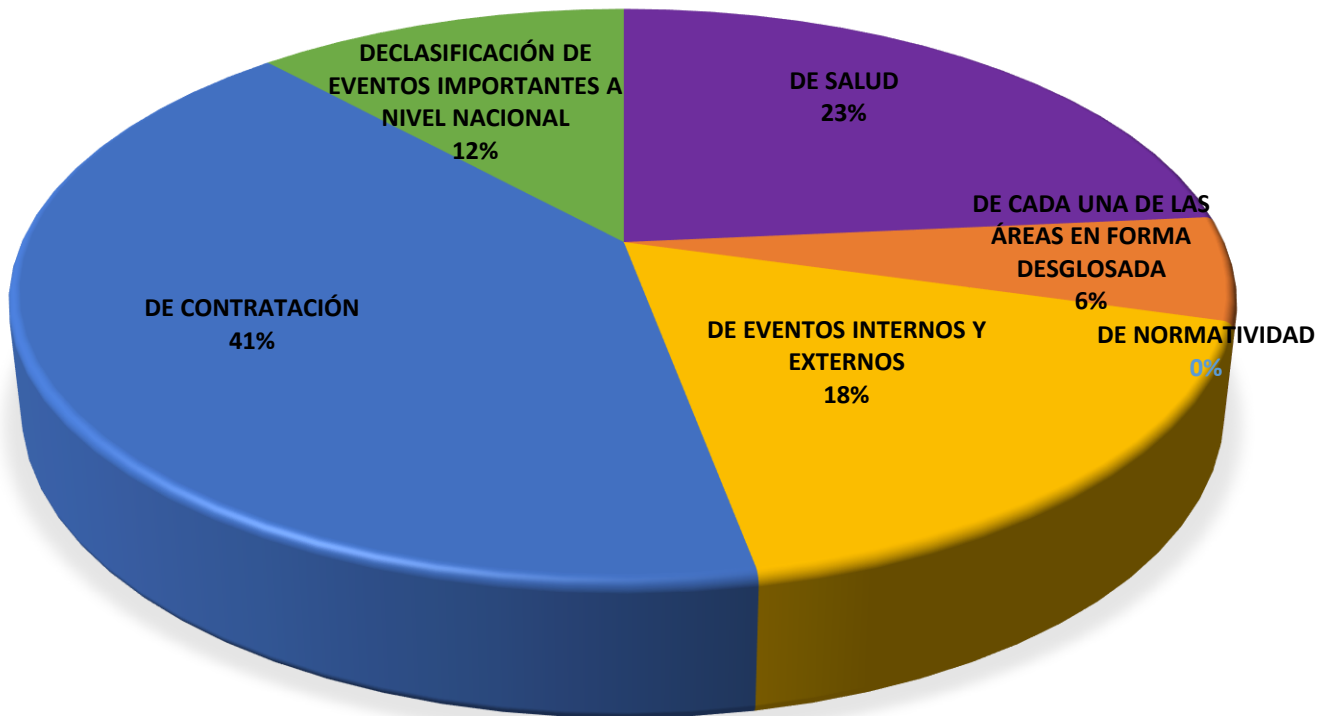
8. ¿CON QUE FRECUENCIA INGRESA USTED A LA PAGINA DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD?

TODOS LOS DÍA
UNA VEZ A LA SEMANA
VARIAS VECES A LA SEMANA
UNA VEZ AL MES
VARIAS VECES AL MES

8. ¿ Con que frecuencia ingresa a la pagina web del Instituto Nacional de Salud?



9. ¿QUE INFORMACION LE GUSTARIA QUE EL INS PUBLIQUE O FORTALEZCA EN LA PAGINA WEB?



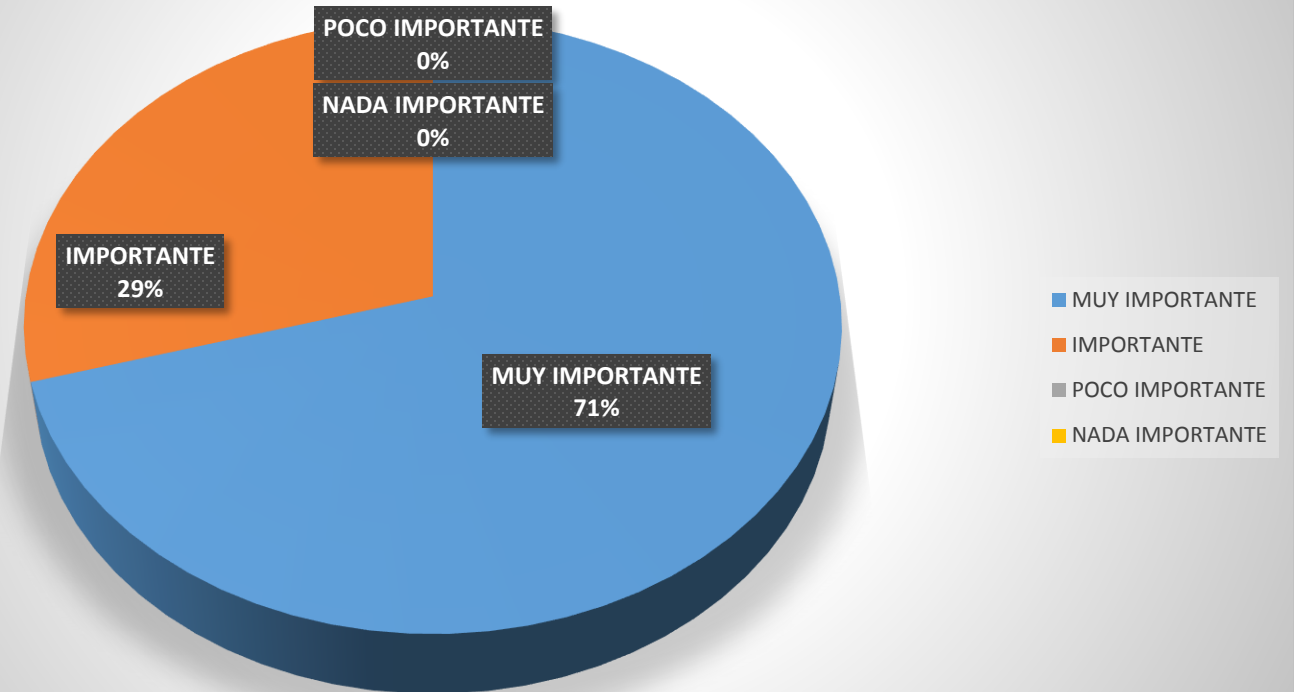
7. QUE INFORMACIÓN LE GUSTARIA QUE EL INS PUBLIQUE O FORTALEZCA EN LA PAGINA WEB

DE SALUD
 DE CADA UNA DE LAS ÁREAS EN FORMA DESGLOSADA
 DE NORMATIVIDAD
 DE EVENTOS INTERNOS Y EXTERNOS
 DE CONTRATACIÓN
 DECLASIFICACIÓN DE EVENTOS IMPORTANTES A NIVEL NACIONAL

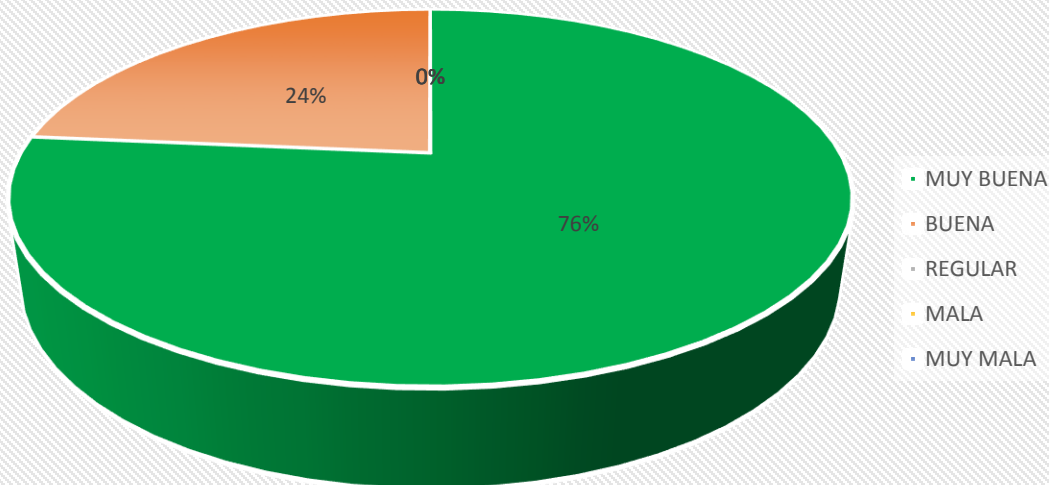
10. LA INFORMACIÓN QUE TIENE PUBLICADA EL INS LE PARECE?

MUY IMPORTANTE
IMPORTANTE
POCO IMPORTANTE
NADA IMPORTANTE

10. LA INFORMACIÓN QUE TIENE PUBLICADA EL INS LE PARECE?



11. ¿COMO CONSIDERA LA CALIDAD Y CLARIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE CONSULTA EN NUESTRA PAGINA WEB?



11 COMO CONSIDERA LA CALIDAD Y CLARIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE CONSULTA EN NUESTRA PAGINA WEB?

MUY BUENA
BUENA
REGULAR
MALA
MUY MALA

FICHA TÉCNICA

- PREGUNTAS CONCRETAS QUE SE FORMULARON:** Se encuentran discriminadas dentro de la encuesta y su resultado
- APUNTAMIENTO:** A nivel nacional e internacional quien consulte la pagina del INS
- TAMAÑO DE LA MUESTRA:** La encuesta fue contestada en el segundo semestre de 2016 y fueron 20 personas
- TECNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS:** La pagina web del Instituto Nacional de Salud
- FECHA DE COLECCIÓN DE LOS DATOS:** Desde el 27 de Octubre al 30 de Noviembre de 2016
- TEMAS A LOS QUE SE REFIERE:** La evaluación del Esquema de Información que tiene el INS con base en la Ley 1712 de 2014 y la resolución de MinTic 3564 de Diciembre de 2015, e información adicional y de interés para la ciudadanía.
- DEPENDENCIA QUE COORDINO LA ENCUESTA:** la Oficina de Tecnología de Información y Comunicaciones.