



La salud
es de todos

Minsalud



ENCUESTAS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia
Abril 2022



OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Identificar y analizar la percepción de los asistentes a la reunión virtual “Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021”. De acuerdo la ponderación de la información obtenida se trabajará en la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración del INS con la ciudadanía en general.



SINOPSIS DEL EVENTO

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021, se transmitió en vivo por el canal oficial de YouTube del INS liderado por la Dra. Martha Lucía Ospina el 31 de marzo de 2022, dando a conocer a los asistentes la información y estrategias generadas por la entidad durante la vigencia anterior.

Al finalizar el evento, se realizó la encuesta de forma virtual con el formulario generado por el proceso de Atención al Ciudadano y Correspondencia, contando con el apoyo de otros funcionarios que apoyaron su logística.



METODOLOGÍA

Tabla No. 1 *Metodología del evento.*

NOMBRE DEL INFORME	Encuesta Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2021
RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	Oficina Asesora de Planeación
FECHA DEL EVENTO	31 de marzo de 2022 – Bogotá
TAMAÑO DE LA MUESTRA	Sobre un total de 905 participantes se obtiene una muestra de 63 encuestas a aplicar para una confiabilidad del 90%, como resultado se cuenta con 95 encuestas efectivas para el análisis.
NO. DE ENCUESTADOS ANULADOS	1 por duplicidad.
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN	Virtual

Fuente Información registrada en los registros del evento y análisis del Proceso de Atención al Ciudadano.



ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la Rendición de Cuentas, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

Tabla No. 2 Escala Valorativa

CALIFICACION	VALORACION
Excelente	5
Muy Bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Deficiente	1

Fuente: Escala definida según POE-A08.0000-001



VARIABLES A EVALUAR

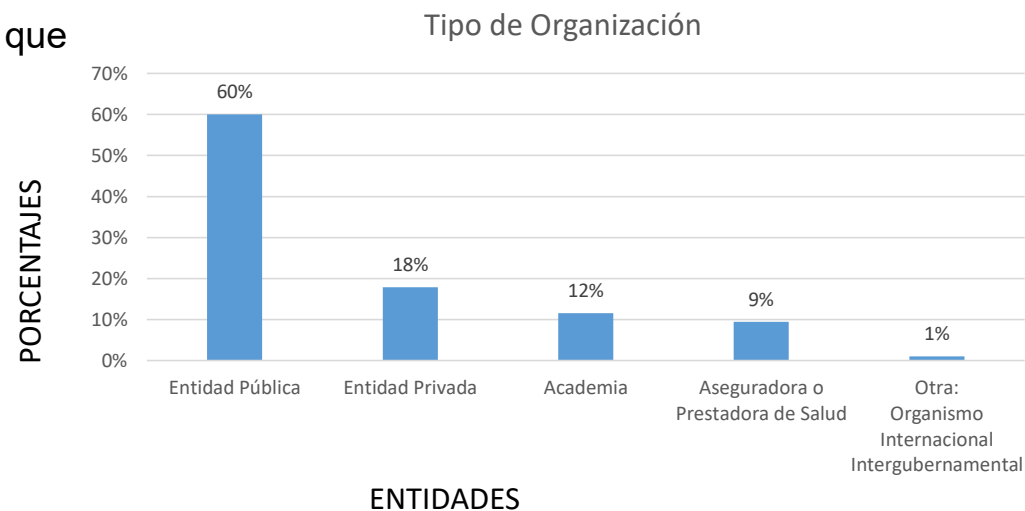
Componente I. Tipo de Organización.

De los 95 encuestados participantes indicaron a que organización pertenece, según se muestra a continuación:

- a. Entidad Pública 57
- b. Entidad Privada 17
- c. Academia 11
- d. Aseguradora o Prestadora de Salud 9
- f. Otra: Organismo Internacional Intergubernamental 1

La calificación que se obtuvo fue:

Gráfico No. 1 Tipo de organización



Fuente: Análisis de la información presenta en encuestas de satisfacción



VARIABLES A EVALUAR

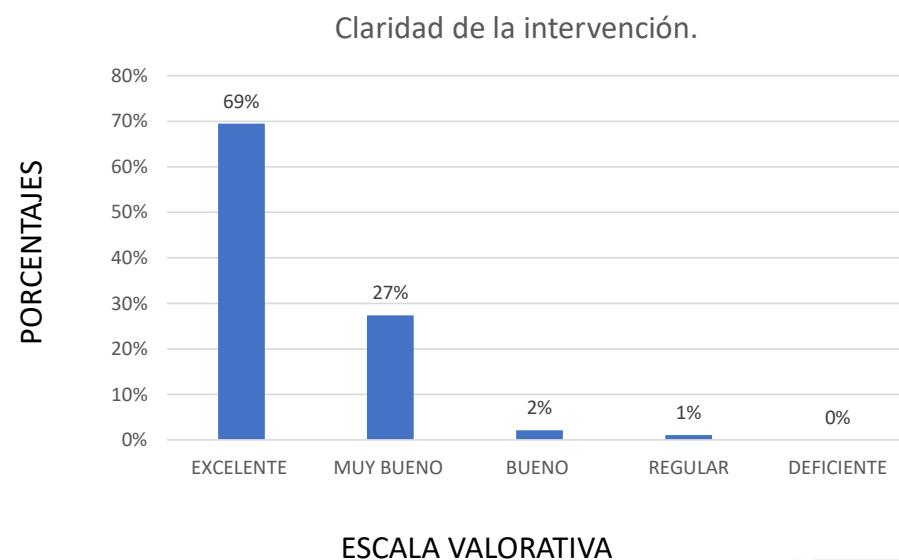
Componente II. Claridad de la Intervención del Expositor.

Los 95 encuestados calificaron así:

- a. Excelente 66
- b. Muy Bueno 26
- c. Bueno 2
- d. Regular 1
- e. Deficiente 0

La calificación que se obtuvo fue:

Gráfico No. 2 Claridad de la intervención



Fuente: Análisis de la información presenta en encuestas de satisfacción



VARIABLES A EVALUAR

Componente III. Audiencia de Rendición de Cuentas.

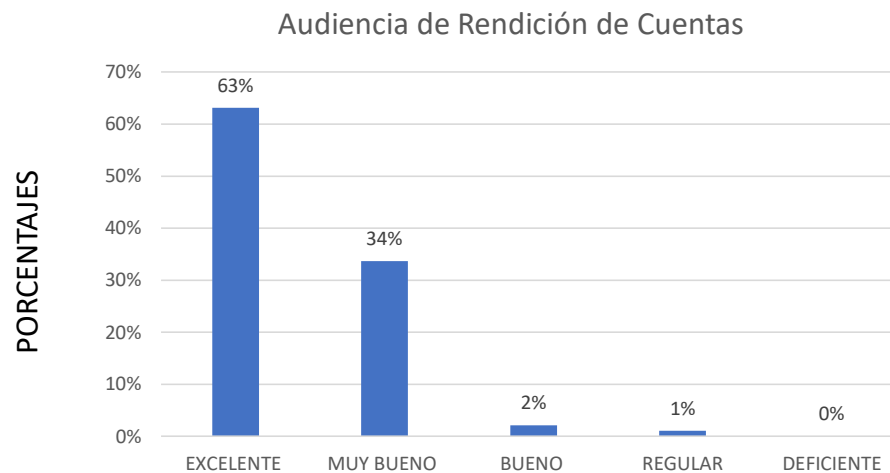
Los 95 encuestados calificaron la pregunta

“la presente Audiencia de Rendición de Cuentas fue”, así:

- a. Excelente 60
- b. Muy Bueno 32.
- c. Bueno 2.
- d. Regular 1.
- e. Deficiente 0.

La calificación que se obtuvo fue:

Gráfico No. 3 Audiencia Rendición de Cuentas



ESCALA VALORATIVA

Fuente: Análisis de la información presenta en encuestas de satisfacción



VARIABLES A EVALUAR

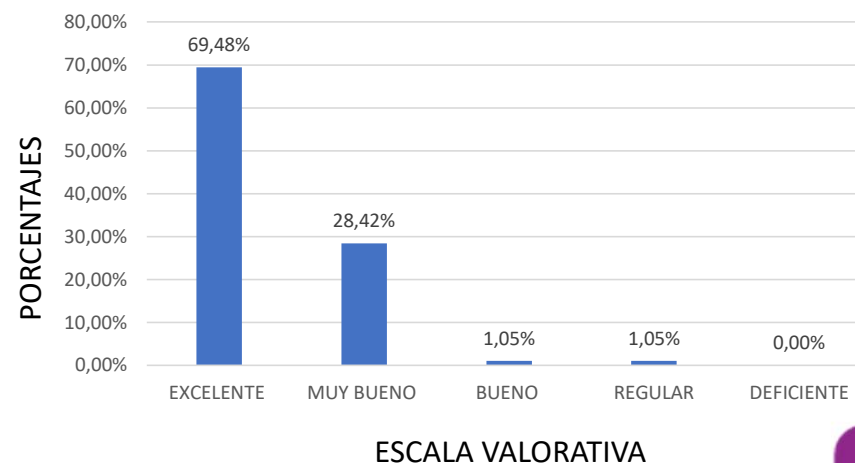
Componente IV. Comunicación de los Resultados de Gestión.

Los 95 encuestados participantes que calificaron la pregunta “*Considera usted que la entidad comunicó los resultados de gestión*” así:

- a. Excelente 66.
- b. Muy Bueno 27.
- c. Bueno 1.
- d. Regular 1.
- e. Deficiente 0.

La calificación que se obtuvo fue:

Gráfico No. 4 Comunicación de los resultados de gestión
Comunicación de los resultados de Gestión.



Fuente: Análisis de la información presente en encuestas de satisfacción



VARIABLES A EVALUAR

Componente V. La Rendición de Cuentas Vigencia 2021 ¿fue clara, fluida y cumplió con los objetivos propuestos?

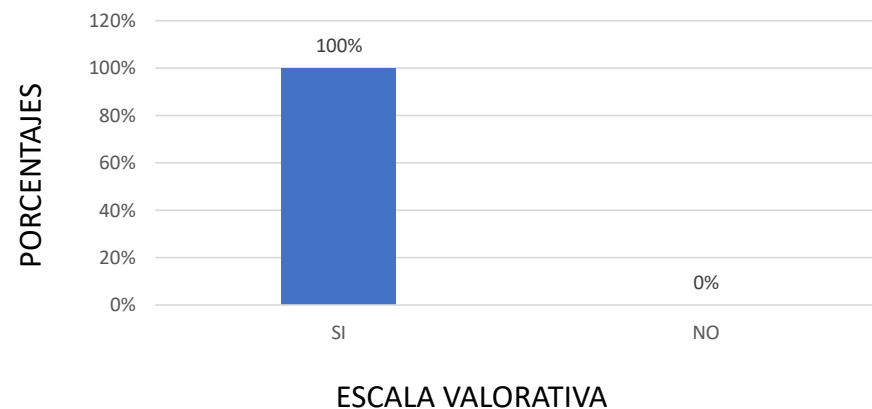
Los 95 encuestados calificaron la pregunta de la siguiente manera:

- a. Si 95
- b. No 0

La calificación que se obtuvo fue:

Gráfico No. 5 Claridad y cumplimiento de objetivos

La Rendición de Cuentas vigencia 2021, ¿fue clara, fluida y cumplió con los objetivos propuestos?



Fuente: Análisis de la información presenta en encuestas de satisfacción



VARIABLES A EVALUAR

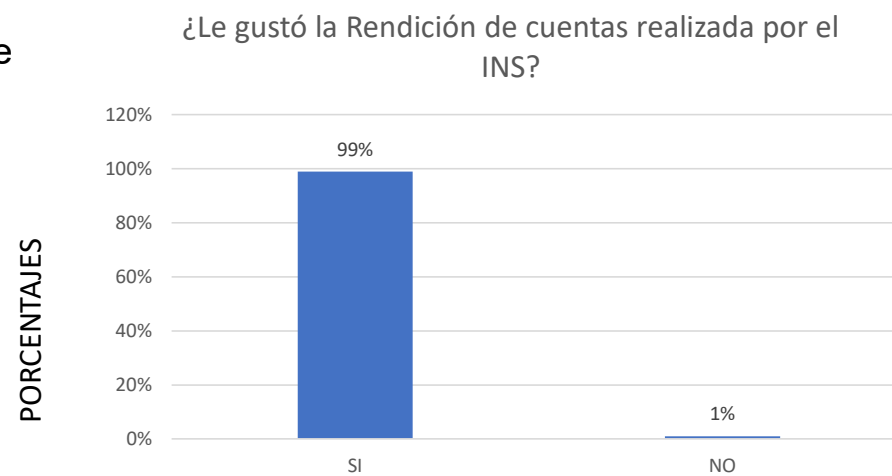
Componente VI. Medio por el cual se entero de la Audiencia de Rendición de Cuentas

Los 95 encuestados calificaron la pregunta” de la siguiente manera:

- a. Si 94
- b. No 1

La calificación que se obtuvo fue:

Gráfico No. 6 Le gustó la Rendición de Cuentas



ESCALA VALORATIVA

Fuente: Análisis de la información presenta en encuestas de satisfacción



VARIABLES A EVALUAR

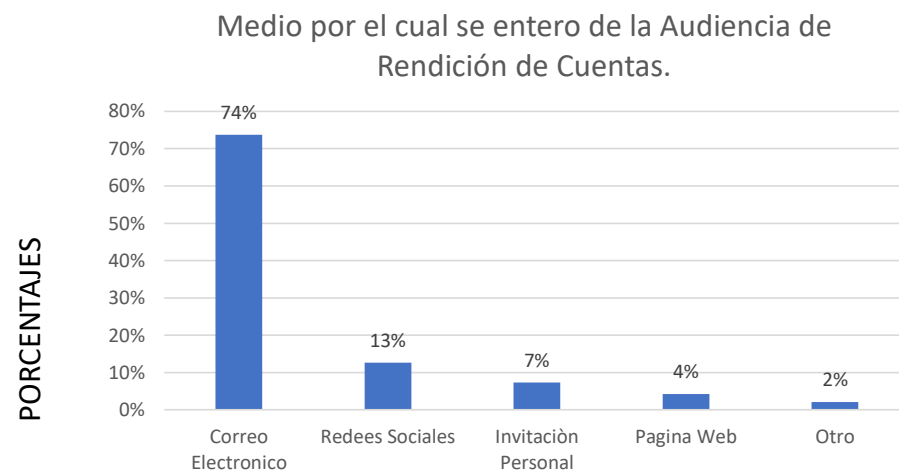
Componente VII. Le gustó la Rendición DE Cuentas Realizada por el INS?

Los 95 encuestados calificaron la pregunta “*Seleccione el medio por el cual se entero de la Audiencia de Rendición de Cuentas*” de la siguiente manera:

- a. Correo electrónico 70
- b. Redes Sociales 12
- c. Invitación Personal 4
- d. Página web 4
- e. Otro 2

La calificación que se obtuvo fue:

Gráfico No. 7 Medio por el cual se enteró de la Audiencia de Rendición de Cuentas



ESCALA VALORATIVA

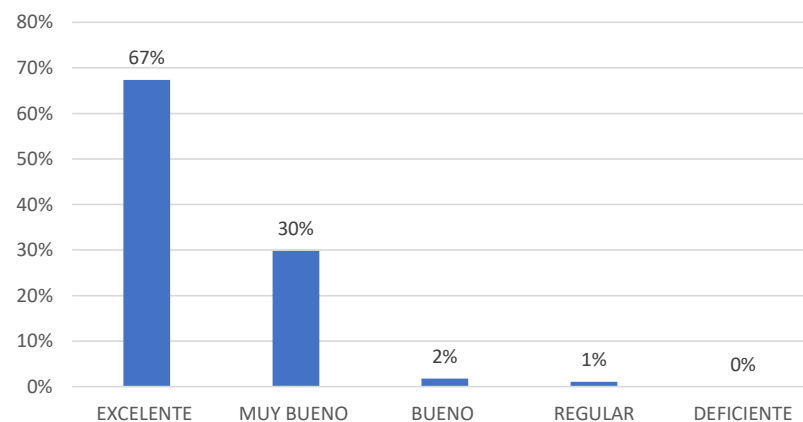
Fuente: Análisis de la información presenta en encuestas de satisfacción



CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

Gráfico No. 8 Calificación de la satisfacción

Calificación de la satisfacción.



Fuente: Análisis de la información presenta en encuestas de satisfacción

Como resultado del análisis de las medición de satisfacción efectuada se obtiene que los asistentes perciben con Excelente el 67%, Muy bueno con el 30 %, con Bueno el 2%, Regular el 1% y Deficiente 0%.





OBSERVACIONES Y PREGUNTAS PRESENTADAS POR LOS PARTICIPANTES

En el evento de “Rendición de Cuentas 2022”, los invitados registraron algunos comentarios los cuales se relacionan a continuación:

- Se reconocieron las múltiples distinciones a la Dra. Martha Ospina, debido a que los resultados de la entidad tienen que ver a su liderazgo, criterio y carácter en los momentos en que Colombia mas necesitaba la claridad científica y técnica para gestionar la emergencia sanitaria.
- Agradecer al INS por toda la gestión adelantada de manera adecuada durante la pandemia.
- Felicitar al INS por la gestión y los resultados demostrados.
- Reiterar felicitaciones y reconocimiento al INS por la labor impecable, no solo durante la pandemia, sino en todos los temas de su competencia. Un abrazo, así deberían ser todas la entidades publicas.
- Se debe hablar mas de la historia clínica única y la interoperabilidad.
- Felicitaciones y un agradecimiento al INS y a su Directora por tan destacada gestión.



OBSERVACIONES Y PREGUNTAS PRESENTADAS POR LOS PARTICIPANTES

- Hacer un reconocimiento al liderazgo del INS, su Directora y su equipo en apoyar la respuesta a la Pandemia del COVID en el país, dejar en marcha una capacidad institucional fortalecida en beneficio de la salud pública y de la vigilancia en salud pública para el país incluyendo capacidad investigativa, tecnológica y de apoyo en la toma de decisiones en salud para el país, con proyección internacional y divulgación de información científica relevante.
- ¿Dónde queda publicado el informe de rendición de cuentas?
- Noté que el magnífico informe sobre el progreso de la pandemia y su impacto en las desigualdades tiene un informe ejecutivo, separado de la nota de prensa, el infográfico, y el informe completo. Sería posible ofrecer estos cuatro recursos en un solo sitio, por ejemplo en la nota de prensa y la página del informe. Están excelentes. ¿Se han preguntado qué impacto tiene la consolidación del estudio en evitar la fuga de cerebros y capitalizar la diáspora? Parece que la consolidación y fortalecimiento del INS genera espacios atractivos para ejercer en Colombia y colaborar.
- ¿Qué proyecto tiene el gobierno para combatir la corrupción y acabar la intermediación en la contratación pública de los profesionales de salud por intermedio de las cooperativas?



CONCLUSIONES

- De acuerdo a las calificaciones y comentarios obtenidos se puede concluir que el evento fue exitoso, debido a que los encuestados en general les gustó el evento, hubo excelente comunicación en los resultados, fue claro, fluido y cumplió con los objetivos propuestos concluyendo una aceptación del 99% de los encuestados.
- Se observa que la divulgación a la participación a la Rendición de Cuentas, tuvo mayor acogida a través de correo electrónico, que por la redes sociales o la página web.
- Finalmente se destaca el reconocimiento que obtuvo Instituto Nacional de Salud liderado por la Dra. Martha Lucía Ospina, en los resultados que se pudieron evidenciar de las gestiones realizadas en la vigencia anterior.





Investiga



Coordina



Vigila



Observa



Produce



Capacita