



## RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS EL INS GESTIÓN 2013

### 1. ¿Durante el primer año del Observatorio Nacional de Salud, cuáles son sus principales logros?

Dentro de la gestión de la Dirección del Observatorio Nacional de Salud, se resalta algunos logros como por ejemplo el análisis de la mortalidad 1998-2011 y las estimaciones de morbilidad para eventos seleccionados que se hicieron a partir de la encuesta nacional de demografía y salud del 2010, así mismo es importante resaltar la publicación de dos informes de análisis presentados ante el Congreso de la República, el primero de estos análisis se trataba sobre la frecuencia de uso de los servicios de salud, la mortalidad y la discapacidad en Colombia en el 2011 y el segundo informe trataba sobre un análisis hecho a las tendencias de mortalidad que entre 1998-2011 y sobre la situación de salud en los municipios de frontera terrestre en Colombia.

En cuanto al fortalecimiento institucional el hecho más relevante que es probablemente que finalmente se pudo implementar una planta propia a la Dirección del Observatorio Nacional de Salud que tiene como características de ejes interdisciplinarios y que es capaz de realizar análisis cuantitativos y cualitativos en salud pública. El logro más importante es la configuración de este equipo trabajo dentro del Instituto de la planta de personal que está integrado por personal interdisciplinario que precisamente permite integrar modelos de análisis de carga de enfermedades determinantes sociales de la salud con el enfoque que la Organización Panamericana de la Salud - OPS ha avalado para actualizar y estar al pendiente de que está pasando con la situación de salud en las diferentes desagregaciones, los dos análisis realizados por el Observatorio Nacional de Salud van incluidos estas perspectivas tanto la carga de enfermedad como el análisis de determinantes sociales en salud

### 2. ¿De acuerdo a la gestión del último año, cuales logros institucionales puede destacar?

El año pasado por primera vez después de varios años que no hubo negociaciones con organizaciones sindicales el gobierno dio permiso para que las entidades estatales hicieran negociaciones de pliegos que al parecer es un logro tanto de los trabajadores como de la administración, haber podido llegar el año pasado a unos acuerdos donde se logró firmar el segundo pliego de condiciones de manera exitosa, además de todos los avances y cosas técnicas se menciona el tema del talento humano de la institución que aunque por mucho tiempo que por razones presupuestales no se ha podido tener programas de bienestar, desarrollo y capacitación del personal como se quisiera pues dentro de los acuerdos que llegaron este año está que no se puede prometer nada todo depende de lo asignado por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público y la Dirección Nacional de Planeación – DNP, pero si se estarán haciendo todos los esfuerzos que estén en el alcance para que en el tiempo que queda interesar a estas entidades sobre la situación del Instituto con respecto a los recursos asignados a las actividades de bienestar, ya se avanzado un acercamiento con el Director de Presupuesto Ministerio de Hacienda y Crédito Público en conjunto con el Secretario General del INS, donde el Ministerio estuvo muy receptivo a la necesidad que tiene el INS a utilizar sus recursos de funcionamiento para las actividades de Bienestar y una posibilidad de aumentar los recursos de capacitación a los funcionarios.

### **3. ¿De qué manera contribuyo el rediseño institucional reciente, a la salud pública del pueblo colombiano?**

Como resultado de la implementación del rediseño institucional, la planta está cubierta en un 95% con los nuevos cargos, es muy pronto decir el impacto que ese rediseño obtuvo en la salud pública del pueblo colombiano ya que está todavía en implementación del rediseño sin embargo se piensa que nuevas estructuras que se han creado dentro del Instituto ya muestran algunos indicios que puede tener un impacto muy importante a nivel de políticas por ejemplo dentro de todas las direcciones se crearon varias subdirecciones nuevas entre las que se encuentra la Subdirección de Análisis del Riesgo y Respuesta Inmediata vigilancia con que se cree que puede tener un impacto muy importante en términos de la oportunidad de la atención frente a las emergencias, otra subdirección que se creo es la gestión de calidad de laboratorios de salud pública que va tener un impacto importante en cuanto a asegurar un mejor funcionamiento en todo el sistema de diagnóstico no solamente dentro de las instalaciones sino en los departamentos los cuales a su vez se puede reflejar en la oportunidad y la calidad con la que diagnostican amenazas para la salud pública, en la implementación del Observatorio Nacional de Salud que ya se mencionó no solamente los análisis realizados por parte de esta dependencia si no que algo que parece valioso es presentar la frente al Congreso de la Republica que ha sido exitoso porque posesiona al Instituto Nacional de Salud en el radar en esta entidad importante por el país donde se toman la mayoría de las decisiones cree que la Comisión Séptima como de Senado y la Cámara tiene en su inventario los informes que se han presentado se ha mostrado la profesionalidad con que el Instituto Nacional de Salud puede hacer las cosas y que en el futuro pueda ser importante en términos presupuestales se cree que este rediseño entre cuatro meses no se puede decir que viene un impacto importante pero en dos o tres años se pueden hacer cosas importantes que tendrán impacto en el país.

### **4. ¿Qué le ha aportado su gestión a la evolución del Instituto Nacional de Salud?**

Se encontraron procesos paralizados con problemas con la comisión del personal donde había falta de credibilidad y había un ambiente en el comienzo de la implementación del rediseño poco favorable y al 7 de marzo del 2013 no había empezado, por tal razón se trabajó con la parte administrativa y se aseguró que el proceso se haya realizado de manera transparente. Se logró con el equipo de la antigua administración que por primera vez Colciencias diera una alta representatividad dando como resultado el aporte de 5 millones de dólares por dos años para el fortalecimiento de los laboratorios y de la capacidad de la red nacional de salud pública para vigilar enfermedades emergente y reemergentes y se cree que es un logro de la administración y del equipo de la gente comprometida que la acompaña. Se tienen avances de la reubicación de los espacios de las instalaciones y se tienen más capacidad de expansión de los equipos de trabajo para que mejoren su calidad de vida dentro del Instituto Nacional de Salud.

### **5. ¿Qué reconocimiento tiene el Instituto Nacional de Salud a nivel internacional que pueda atribuírsele al último año de gestión?**

Se ha comenzado gestiones con el Instituto Nacional de Salud Pública de México para trabajar coordinadamente donde se ha presentado de manera mutua sus fortalezas y que pueden ser un panther importante en el trabajo conjunto sobre todo en la región de Centroamérica de fortalecimiento de otros Institutos Nacionales de Salud, eso es un reconocimiento a través de la red andina de institutos de salud en la cual se han tenido algunos reconocimientos como por ejemplo han sido designados a través de la Dirección de Redes en Salud Publica para hacer entrenamientos en diferentes tipos de técnicas en otros institutos de salud de la región, recientemente el Observatorio Nacional de Salud fue invitado hacer una presentación en Brasil en el instituto Friocruz donde les ha parecido a toda esta organización que la experiencia del INS sobre la vigilancia, el observatorio y la investigación puede ser compartida con otros institutos de la región y el Observatorio Nacional de Salud ha logrado vincularse al instituto de evaluación de cargas de SIAGO quienes hacen los estudios de carga de enfermedades global incluso ya hay un par de comunicaciones donde aparece

miembros del Observatorio Nacional de Salud, esto es una gestión el equipo administrativo y en la Dirección de Vigilancia y Análisis del Riesgo en Salud Pública que dirige el programa GEA que ha sido propuesto como sede de programa internacional de epidemiología en campo.

**6. ¿Qué estrategia ha trabajado el Instituto Nacional de Salud para posesionarse y ocupar el nivel o importancia que destacan otros Institutos Nacionales de Salud en el mundo?**

Para ser reconocido internacionalmente y ocupar un sitio de importancia en el mundo debe fortalecerse internamente para lograr excelencia, se debe tener una capacidad interna reconocida tendrá esos logros internacionales esta ha dado importancia usando la herramienta dejada por la administración anterior como lo es el rediseño para implementarlo, mejorar la infraestructura ahí avances ya mencionados se ha mejorado la visualización a nivel nacional a través de la participación de las direcciones con las publicaciones realizadas.

**7. ¿Cómo desde la gestión del 2013, se vienen abordado la reforma organizacional de Instituto que otorgo la ley?**

El Instituto Nacional de Salud del 2012 al 2014 ha perdido realmente una cifra muy valiosa en términos de recursos mientras que en funcionamiento en el año 2012 se tenía 17.249 millones de pesos si bien es cierto subió en el 2013 a 29.997 millones de pesos y se mantiene este año en 30.562 millones por otro lado en la parte de inversión el Instituto Nacional de Salud en el año 2012 tenía para inversión 46.887 millones de pesos mientras que en el año 2013 se bajó a 37.395 millones de pesos y este año se está aún más grave teniendo 25.830 millones de pesos es decir se ha disminuido en casi en un 50% lo que se tenía con relación con el 2012, por eso la propuesta es lo que se ha venido realizando durante los cuatro meses de este año, hacer todo el lobby correspondiente tanto en el Ministerio de Salud quien es finalmente el que define el techo presupuestal en el sector y el Dirección de Planeación Nacional que finalmente es el que determina cuales son los proyectos que se debe tener en cuenta para el presupuesto del próximo año de igual forma que al Ministerio de Hacienda y Crédito Público a través de la Dirección de Presupuesto Nacional en donde atrevidamente se ha colocado que el aumento en la parte de funcionamiento del presupuesto nacional, debe pasar de 30.572 millones de pesos a 33.598 millones de pesos es decir se está solicitando un 10% por encima, sin embargo se sabe que presupuestalmente nunca ha pasado de un 3% y en la parte de inversión se está pasando de 25.830 millones de pesos a solicitar 51.116 millones de pesos, es decir se está solicitando un 98% mas eso daría un 50% más en el presupuesto de la entidad, sin embargo en el análisis que se ha hecho a estas autoridades se está diciendo que simplemente le asignen a la entidad lo que se tenía en el 2012 al 2015 el aumento sería de 4.733 millones de pesos y eso solo vale la mitad de uno de los proyectos que se tienen ese es el esfuerzo que se ha hecho para el fortalecimiento institucional.

**8. ¿Qué está haciendo el Instituto Nacional de Salud para disminuir la tasa de quemados por pólvora?**

El trabajo realizado por el Instituto Nacional de Salud todo los días y que tienen momentos especiales que son las festividades de cada uno de los territorios del país que usa la pólvora tiene un eje fundamental las festividades de fin y las de inicio de año, el esfuerzo permanente del Instituto Nacional de Salud se orienta a fortalecer la comunicación a los señores quienes son los responsables en sus territorios que se controle el uso de la pólvora de acuerdo con la normatividad existente así lo establece y la entidad hace permanentemente convocatoria a los señores alcaldes para que hagan el control en el uso de la pólvora en las festividades de sus territorios y fiestas patronales y en todo los sitios donde se utiliza la pólvora se le informa a ellos sobre las lesiones sobre los efectos que genera estas lesiones en las comunidades, que son objeto de su trabajo y sus esfuerzos y obviamente se trabaja de manera coordinada con todas las entidades del estado que busca que se mejore la legislación con respecto a la prohibición del uso de la pólvora por la ciudadanía, igualmente

se solicita al inicio del año a todos los territorios que envíen al Instituto Nacional de Salud el listado de las fiestas establecidas, las fiestas patronales y todas las fiestas de las cuales se va a utilizar la pólvora se le envían a ellos comunicaciones alrededor de ese tema para que pueda fortalecer todas las acciones de vigilancia que ellos tengan que hacer para prevenir el daño en la sociedad colombiana. Se realizaran las asistencias técnicas necesarias para ejecutar estas acciones.

Por otro lado el Instituto Nacional de Salud está realizando una tarea fundamental y es el registro y análisis de las lesiones por las minas antipersona que existe en el país en lo cual se está haciendo contacto pertinentes con todas las instituciones que tiene registros e incluso registros que hacen las fuerzas armadas del país el Instituto Nacional de Salud ha estado trabajando con ellos y se ha logrado aproximaciones y compartir los datos y tener documentado todo el trabajo realizado.

**9. ¿Cómo está trabajando el Instituto Nacional de Salud, la vigilancia por las muertes por violencia, lo considera como un problema de salud pública?**

El Instituto Nacional de Salud no hace la vigilancia, solo se vigila parte de la violencia donde las lesiones de causa externa que se dan en algunos de los elementos en donde más se ha estado trabajando es lo que tiene que ver con accidentes de tránsito y lo que tiene que ver el maltrato de manera general y ese maltrato obviamente priorizado hacia el maltrato familiar, hacia el maltrato a la mujer y hacia el maltrato a lo que corresponde a ese terrible problema con lo es el abuso sexual es absolutamente claro que la violencia es un problema de salud pública del país que a pesar de que las muertes por violencia de todo tipo han disminuido un poco en todo el país, pero sigue siendo un gravísimo problema de salud pública en el territorio, el trabajo que se ha realizado con respecto a la violencia de la mujer, violencia familiar que tiene que ver con el abuso sexual, los diferentes equipos de trabajo permanentemente están registrando, están apoyando a los territorios, están enviando comunicaciones y solicitudes, se hacen requerimientos a las entidades territoriales al bienestar familiar y obviamente se mantiene un contacto permanente con el bienestar familiar y con las entidades que tienen que ver con la protección y la prevención de estos problemas en el país.

**10. ¿Cuáles son las estrategias que el Instituto Nacional de Salud está implementando para que los investigadores puedan aplicar a proyectos en el extranjero, y que esos dineros puedan entrar al Instituto y puedan aportar en el fortalecimiento de la investigación?**

Para internacionalizar la investigación y acceder a recursos internacionales se está fomentando la participación del Instituto Nacional de Salud y de los investigadores en COVES internacionales de reconocimiento que se materializan a través de convenios y proyectos conjuntos y hecho en la dinámica misma que hacen los grupos de investigación y los investigadores. Respecto a la administración de los recursos desde la Dirección General, la Secretaria General y otras dependencias se viene gestionando la reglamentación del fondo de investigación del Instituto Nacional de Salud que esto permitirá en cierta forma dinamizar la administración de la investigación científica e intensificarla y daría más garantía de poder crecer en la investigación.

**11. ¿La investigación es costosa, en qué forma se va a conseguir más recursos internacionales?**

Se sabe que en el extranjero ahí recursos más robustos con los proyectos de Colciencias y como primera vez se complementa esas estrategias también se debe entender que las responsabilidades de llevar al sistema de gestión del conocimiento y dentro de ese liderazgo no solo generar el conocimiento sino que también se debe coordinar la investigación que se hace en el país y lo que pueden hacer las universidades, los grupos y centros de investigación coordinados por el Instituto Nacional de Salud y ese recurso no necesariamente lo debe tener la entidad o administrarlo, lo que importa es que se genere conocimiento útil para cambiar la realidad de los pormenores hoy, tanto que se pueda producir sino lo que produzcan los demás y de esa manera también se está promoviendo un tablero dinámico de oportunidades y convocatorias tanto internacionales como

nacionales, para acceder es importante entender que el Instituto Nacional de Salud no puede trabajar de manera cerrada sino abrirse y cada día se ve que los proyectos más exitosos se financian tanto a nivel nacional como internacional son los que se manejan con enfoque interdisciplinario y multisistémico y no los que son fragmentados, se está promoviendo esa política en el Instituto.

## **12. ¿Qué consultas realizaron los ciudadanos para identificar los temas de interés de esta audiencia pública?**

Para planear toda la actividad de rendición de cuentas se habilitaron todos los canales de comunicación tanto virtuales como son las redes sociales y el chat, se diseñó un formulario web en donde a través de él se generaron las preguntas que los ciudadanos quisieran expresar a raíz del resultado de la consulta del informe de gestión, los temas de interés que más consultaron son sobre la misión organizacional en cuanto a los eventos de salud pública y como se ha actuado con respecto a eso, a través de esos canales se recibieron esas inquietudes.

## **13. ¿En el desarrollo para el cumplimiento de los retos propuestos en el plan estratégico del Instituto Nacional de Salud, es indispensable el fortalecimiento del talento humano, además de capacitación que otras acciones se han propuesto para el 2014 y futuro?**

Es importante tener en cuenta que el objetivo estratégico frente al objetivo institucional es el de cumplir como institución pública de excelencia en el logro de sus funciones misionales con calidad y oportunidad para ello específicamente se ha propuesto primero fortalecer el talento humano en capacidad técnica científica y administrativa dentro de la cultura de la calidad, segundo incrementar la capacidad de planeación, la gerencia y coordinación interinstitucional para manejar eficientemente los recursos, se cree básicamente desde el punto de vista de buscar la excelencia en el logro de sus objetivos con funciones misionales con calidad y oportunidad.

Lo primero que se debe hacer es que el Sistema Integrado de Gestión busca la calidad no solamente en los procesos sino en la calidad de las personas se ha considerado que la calidad no es una condición simple y llanamente un cumplimiento de la normatividad sino de creer ser una condición o sello de vida a la medida que se pueda lograr que las personas trabajen con calidad se puede mejorar y se puede dar un resultado con eficiencia y con impacto dentro de los usuarios de nuestros oficios que es la población colombiana en términos de salud pública, para ello internamente parte del proceso del rediseño es poder ocupar los 477 cargos que se tienen sino buscar lo que hoy en provisionalidad se convierta realmente en un sueño o realidad para aquellos funcionarios que están dentro de esa condición encargatura o de provisionalidad, para ello se ha venido trabajando con la Comisión Nacional del Servicio Civil -CNSC directamente con su presidente comisionado para realizar el próximo año el concurso de méritos para ocupar los cargos que salieron nuevos dentro de la estructura del INS como instituto de ciencia y tecnología a partir de las normas expedidas en diciembre del 2012.

Por otro lado es importante tener en cuenta que se busca el fortalecimiento de las mejores relaciones con los funcionarios se le ha abonado al Director dentro de los logros del año anterior que por primera vez en la historia del Instituto Nacional de Salud se tiene un acuerdo laboral colectivo con dos asociaciones sindicales, acuerdo que finalizó en diciembre de 2013 pero que finalmente marco una pauta que sirvió para que este año se pudiera lograr algo fundamental ya no con dos sindicatos sino tres y que finalizaron el día de ayer de nuevo un acuerdo laboral y que como cosa importante para todos, se busca que este acuerdo llegara a diciembre del 2015 lo cual hace fortalecer para que las relaciones se incrementen y puedan dar un resultado no durante estos seis meses sino lo que resta del año sino que se pueda tener 18 meses para poder mirar esos resultados. Otro tema importante es los convenios que tiene el Instituto Nacional de Salud con instituciones de orden universitario de educación superior y que viene siendo vistas desde el Grupo de Talento Humano y además desde el comité de bienestar y el comité de capacitación y que están en la intranet del instituto para el cual pueden acceder los funcionarios de carrera cada una de las propuestas enviadas por estas

instituciones educativas es también de destacar que se viene haciendo unos convenios con instituciones como la Escuela Superior de Administración Pública - ESAP con la misma caja de compensación familiar CAFAM para que se pueda incrementar acciones de orden de bienestar y capacitación.

**14. ¿Una vez expedido el Plan Decenal de Salud Pública, frente la meta de donación y trasplantes, que acciones pretenden realizar el Instituto para su cumplimiento?**

Dentro de los indicadores y la revisión que ha hecho esta administración para consolidar el plan estratégico del Instituto Nacional de Salud con el plan decenal de salud pública, precisamente una de las áreas que está incluida en generar indicadores es lo que tiene que ver con la red de donación y trasplantes, se tienen programados 10 indicadores en donde se tiene la promoción lo que se busca incentivar y aumentar la donación voluntaria como de sangre y donación de componentes anatómicos y la estrategia fundamental es la capacitación de elementos técnicos con los médicos de las instituciones por un lado las trasplantadoras como por el otro lado las rescatadoras, ya mencionado antes la capacitación que se ha venido haciendo con un organismo español que tiene toda la experiencia y que por ser uno de los países con mayor desarrollo en este tema se está capacitando médicos de las unidades de cuidados intensivos para que tengan mejores pautas técnicas y mejor reconocimiento de los probables donantes, ese es uno de los escenarios, el otro es una exploración a llegar en discusiones técnicas en mesas técnicas sobre la elaboración de esas técnicas que se convierten en la negativa de no uso de ciertos potenciales donantes y la otra es ampliar la discusión para que ciertos candidatos potenciales de donación de órganos pudiera entrar hacer reales donantes en términos de disminuir la contraindicación.

Y ahí un tema comunital además de la difusión por las redes sociales y en la invitación a través de los medios de comunicación que se han visto en El TIEMPO y demás las infografías que se han diseñado desde el Instituto Nacional de Salud para que la comunidad esté enterada de las necesidades de la relevancia e incluso la discrepancia de los mitos que hay alrededor de donación de órganos y tejidos en la comunidad en general para que apoye en ese tema.

**15. ¿Cómo ha avanzado el proceso de certificación de los trabajadores de vigilancia en salud pública en los municipios del país y que se está trabajando para la certificación del programa de epidemiología aplicada del Instituto Nacional de Salud?**

El Instituto Nacional de Salud dentro de sus competencias principalmente para dar sentido ejecutivo en el fortalecimiento en el orden territorial trabaja arduamente para hacer certificación en normas de competencias laborales en lo que tienen que ver con vigilancia en salud pública, de las siete normas aprobadas por la mesa de salud, el Instituto Nacional de Salud en estos momentos certifica en tres a personas ubicadas en los territorios nacionales, que son normas orientadas a la parte esencial de la vigilancia para lo cual se hace el trabajo en los territorios desplazando los equipos de certificación que hacen las evaluaciones pertinentes y certifican a las personas para que puedan desempeñarse mejor en vigilancia en Salud pública orientado a los municipios y donde trabajan en las secretarías departamentales de salud, adicional se capacita a los evaluadores para que puedan apoyarlos cuando se sale a los territorios.

Para este año se está preparando en tres nuevas normas para iniciar ese proceso que se va a culminar en el mes de junio en lo que tiene que ver con la certificación del programa de epidemiología en campo, el Instituto Nacional de Salud inicio contactos con las universidades para poder certificar a las personas que se vincularon en el programa por lo cual no se pudo lograr en ese momento pero sin embargo hay un proyecto que se consolida y se trabaja con una universidad para hacer conjuntamente una maestría en epidemiología de campo y se espera presentar al Ministerio de Salud esa propuesta ahora en el segundo semestre del año.